



Algemene voorwaarden Hertz, trainingen voor wetenschappers

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Brigitte Hertz, aangaande trainingen, consultancy, cursussen, workshops of anderszins geleverde diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Brigitte Hertz.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Brigitte Hertz en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de door Brigitte Hertz uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 3 Verplichtingen

Uit hoofde van de overeenkomst rust op Brigitte Hertz een inspanningsverplichting om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Wanneer de geboekte trainer door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden niet kan komen, zal Brigitte Hertz, indien mogelijk, zorgen voor een geschikte vervanger.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid

Alles dat in de training besproken wordt is vertrouwelijk. Noch de trainer, noch Brigitte Hertz zelf zal met de opdrachtgever of met derden bespreken wat deelnemers hebben verteld tijdens de training. De evaluatieformulieren van de training zijn anoniem.

Artikel 5 Betaling

1. De kosten voor de training worden, na afloop van de laatste trainingsdag gefactureerd, tenzij anders is afgesproken met de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 dagen na facturering op de door Brigitte Hertz aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief B.T.W. de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na factuurdatum.
4. Brigitte Hertz houdt zich het recht voor om bij niet of niet tijdige betaling aanmanings- en administratiekosten in rekening te brengen.
5. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Brigitte Hertz vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.



Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Brigitte Hertz aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar tot uitkering overgaat in voorkomend geval.
2. Brigitte Hertz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Brigitte Hertz zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij, dan wel die van een derde aan te spreken.
4. Indien opdrachtgever en/of gasten en/of hun bagage schade aan Brigitte Hertz berokkenen, zijn opdrachtgever en de gasten hoofdelijk gehouden deze schade aan Brigitte Hertz te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan de locatie, als voor schade aan de zich op de locatie bevindende goederen en/of personen, een en ander voor zover Brigitte Hertz voor de hiervoor bedoelde schade aansprakelijk wordt gesteld.

Artikel 7 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Brigitte Hertz uitgevoerde workshops, lessen, trainingen en trainingsmateriaal berust bij Brigitte Hertz, tenzij anders is aangegeven.
2. Het vastleggen op foto, video, andere beeld- of geluidsdragers van door Brigitte Hertz uitgevoerde trainingen, cursussen, workshops of anderszins geleverde diensten is slechts toegestaan, indien vooraf overeengekomen.

Artikel 8a Annulering bij in-company trainingen

1. De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering zullen in ieder geval alle reeds gemaakte (voorbereidings)kosten ten behoeve van de opdracht in rekening worden gebracht volgens een door Brigitte Hertz op te stellen specificatie.
3. Bij annulering binnen drie weken voor de uitvoeringsdatum behoudt Brigitte Hertz zich het recht voor om de helft van de uitvoeringskosten in rekening te brengen.
4. Bij annulering binnen twee weken voor de uitvoeringsdatum behoudt Brigitte Hertz zich het recht voor om de volledige uitvoeringskosten in rekening te brengen.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst van Brigitte Hertz en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.



Aanvullende bepalingen m.b.t. trainingen/workshops met open inschrijving

Artikel 10 Inschrijving, betaling en annulering bij open-inschrijving

- Bij inschrijving voor een training/workshop geldt het betalen van het genoemde bedrag als inschrijfbevestiging.
- Deelnemers worden geplaatst in volgorde van ontvangst van het inschrijfgeld.
- Na inschrijving en betaling ontvangt de ingeschrevene z.s.m. een factuur
- Mocht de ingeschrevene onverhoopt niet mee kunnen/willen doen, dan is het altijd mogelijk iemand anders zijn/haar plaats in te laten nemen.
- Bij annulering 1 tot 2 weken voor de training/workshop, is de ingeschrevene 50% van de totale kosten verschuldigd en binnen 1 week voor aanvang van de training/workshop is 100 % van de totale kosten verschuldigd.
- Hertz, trainingen voor wetenschappers houdt zich het recht voor de training te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelname; in dat geval ontvangen ingeschrevenen het reeds betaalde bedrag uiterlijk binnen 2 weken retour. De deelnemer wordt tijdig geïnformeerd over eventuele annulering.
- Het copyright en eigendomsrecht voor het verstrekte trainingsmateriaal berust bij Hertz, trainingen voor wetenschappers.
- Op de workshop/training zijn de algemene voorwaarden van toepassing.