



Algemene voorwaarden Hertz, trainingen voor wetenschappers

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Hertz, trainingen voor wetenschappers, aangaande trainingen, consultancy, cursussen, workshops of anderszins geleverde diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Hertz, trainingen voor wetenschappers.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Hertz, trainingen voor wetenschappers en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de door Hertz, trainingen voor wetenschappers uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 3 Verplichtingen

Uit hoofde van de overeenkomst rust op Hertz, trainingen voor wetenschappers een inspanningsverplichting om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Wanneer de geboekte trainer door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden niet kan komen, zal Hertz, trainingen voor wetenschappers, indien mogelijk, zorgen voor een geschikte vervanger.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid

Alles dat in de training besproken wordt is vertrouwelijk. Noch de trainer, noch Hertz, trainingen voor wetenschappers zelf zal met de opdrachtgever of met derden bespreken wat deelnemers hebben verteld tijdens de training. De evaluatieformulieren van de training zijn anoniem.

Artikel 5 Betaling

1. De kosten voor de training worden, na afloop van de laatste trainingsdag gefactureerd, tenzij anders is afgesproken met de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 dagen na facturering op de door Hertz, trainingen voor wetenschappers aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Hertz, trainingen voor wetenschappers is vrijgesteld van BTW i.v.m. CRKBO registratie.
4. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na factuurdatum.
5. Hertz, trainingen voor wetenschappers houdt zich het recht voor om bij niet of niet tijdige betaling aanmanings- en administratiekosten in rekening te brengen.
6. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Hertz, trainingen voor wetenschappers vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.



Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Hertz, trainingen voor wetenschappers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar tot uitkering overgaat in voorkomend geval.
2. Hertz, trainingen voor wetenschappers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Hertz, trainingen voor wetenschappers zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij, dan wel die van een derde aan te spreken.
4. Indien opdrachtgever en/of gasten en/of hun bagage schade aan Hertz, trainingen voor wetenschappers berokkenen, zijn opdrachtgever en de gasten hoofdelijk gehouden deze schade aan Hertz, trainingen voor wetenschappers te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan de locatie, als voor schade aan de zich op de locatie bevindende goederen en/of personen, een en ander voor zover Hertz, trainingen voor wetenschappers voor de hiervoor bedoelde schade aansprakelijk wordt gesteld.

Artikel 7 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Hertz, trainingen voor wetenschappers uitgevoerde workshops, lessen, trainingen en trainingsmateriaal berust bij Hertz, trainingen voor wetenschappers, tenzij anders is aangegeven.
2. Het vastleggen op foto, video, andere beeld- of geluidsdragers van door Hertz, trainingen voor wetenschappers uitgevoerde trainingen, cursussen, workshops of anderszins geleverde diensten is slechts toegestaan, indien vooraf overeengekomen.

Artikel 8 Annulering

1. De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren per reguliere post of per e-mail.
2. Bij annulering zullen in ieder geval alle reeds gemaakte (voorbereidings)kosten ten behoeve van de opdracht in rekening worden gebracht volgens een door Hertz, trainingen voor wetenschappers op te stellen specificatie.
3. Bij annulering binnen drie weken voor de uitvoeringsdatum behoudt Hertz, trainingen voor wetenschappers zich het recht voor om de helft van de uitvoeringskosten in rekening te brengen.
4. Bij annulering binnen twee weken voor de uitvoeringsdatum behoudt Hertz, trainingen voor wetenschappers zich het recht voor om de volledige uitvoeringskosten in rekening te brengen.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst van Hertz, trainingen voor wetenschappers en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.